



Protegemos a saúde de todos, mas continuamos focados em prestar-lhe também o melhor serviço.

Veja todas as alternativas que temos à sua disposição para nos contactar a partir de sua casa.

COMPRAR OU ESCLARECER DÚVIDAS DO SEU SEGURO

- **Contactar o seu Agente de Seguros Tranquilidade**
- **Email:** clientes@tranquilidade.pt
- **WhatsApp:** 917 775 432 (apenas mensagem de texto, custo variável de acordo com o seu tarifário)
- **Linha Clientes:** 211 520 310 (custo de chamada para a rede fixa nacional)

PARTICIPAR UM SINISTRO

- **www.tranquilidade.pt/sinistros**
- **Linha Clientes:** 211 520 310 (custo de chamada para a rede fixa nacional)
- **App Tranquilidade**

PAGAR O SEGURO / RECEBER INDEMNIZAÇÕES OU DEVOLUÇÕES (ESTORNOS)

- Utilizar as referências multibanco indicadas no aviso de pagamento
- App Tranquilidade
- Seguir as instruções constantes na documentação recebida
- Em alternativa, enviar a documentação para **clientes@tranquilidade.pt**